

Dienstverleningsdocument

In dit dienstverleningsdocument (DvD) maken wij u duidelijk wat wij voor u kunnen betekenen in het hypotheekadvies traject. Wat doen wij voor u? En hoeveel en op welke wijze wij beloofd worden voor deze diensten.

Kennismaking

- Voorbereiden adviesgesprek
- Kennismaken
- Eerste inventarisatie wensen en behoeften
- Doornemen DvD

Verkennd adviesgesprek

- Inventarisatie specifieke wensen en behoeften
- Uitleg verschillende hypotheekvormen
- Klantinventarisatie en opstellen klantprofiel
- Vaststellen belangrijkste selectiecriteria voor het verkrijgen van een hypotheek (o.a. inkomen en vaste uitgaven, NHG, overbruggingslening)
- Bepalen verzekeringsbehoeften (o.a. overlijden en arbeidsongeschiktheid)
- Eerste globale hypotheekberekening

Onderzoek hypotheekmogelijkheden

Eerste inventarisatie en selectie hypotheekaanbieders op basis van criteria:

- Productaanbod
- Productvoorwaarden
- Rentepercentages
- Verschillende hypotheekconstructies
- Kwaliteit klantprocessen
- Premie en voorwaarden benodigde verzekeringen
- Klantenservice
- Overige kosten (o.a. overbruggingsfinanciering en notariskosten)
- Vergelijking, selectie en opstellen rapportage

Vervolg adviesgesprek

- Bespreken voorlopige selectie
- Aanpassen berekeningen en uitbrengen definitief advies
- Definitief advies verwerken tot aanvraag (offerte)

- Assistentie bij invullen aanvraag
- Aanvraag voor goedkeuring gereedmaken
- Aanvraag offerte bij hypotheekaanbieder
- Bewaken aanvraagproces
- Overleg en beantwoorden vragen van hypotheekaanbieder

Procesbegeleiding

- Controleren, bespreken en ondertekenen hypotheekofferte
- Invullen aanvraagformulieren voor hypotheek en verzekeringen
- Bewaken termijnen ontbindende voorwaarden
- Verzamelen en aanleveren benodigde stukken
- Bankgarantie begeleiden
- Taxatierapport aanvragen en begeleiden
- Werkgeversverklaringen controleren
- Medisch akkoord verzekeringen begeleiden
- Bewaken tijdige aanlevering relevante documenten
- Onderhouden van voortgangscontacten met bank/verzekeraars
- Beantwoorden aanvullende vragen
- Begeleiden overbruggingsfinanciering

Passeren hypotheek

- Voorbereidingen notaris
- Direct contact met uw notaris
- Coördineren contact tussen notaris en hypotheekaanbieder
- Controleren hypotheekakte en notarisafrekening
- Controleren verzekeringspolissen
- Bewaken passeerdatum
- Begeleiden van het proces in laatste 24 uur vóór passeren

Beheer en onderhoud

- Dossierbeheer gedurende de looptijd van de hypotheek en de aan de hypotheek gerelateerde producten

Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?

De kosten van het eerste gesprek, de kennismaking ad. € 125,00 is voor onze rekening. Wilt u dat wij daarna gaan adviseren dan maken wij duidelijke afspraken met u over wat wij gaan doen en hoeveel dit kost. Dit leggen wij vast in de cliënteno-vereenkomst. Ons uurtarief bedraagt € 125,00.

Werkzaamheden	urenindicatie	Vergoeding Alpha Hypotheken
Hypotheken voor aankoop woning	20 - 40 uur	€ 2.500,00 - € 5.000,00
Huidige hypotheek oversluiten	20 - 40 uur	€ 2.500,00 - € 5.000,00
Hyp. verhogen/meenemen (bestaande klant)	8 - 10 uur	€ 1.000,00 - € 1.250,00
Hyp. verhogen/meenemen (nieuwe klant)	12 - 15 uur	€ 1.500,00 - € 1.875,00
2e Hypotheek (bestaande klant)	8 - 10 uur	€ 1.000,00 - € 1.250,00
2e Hypotheek (nieuwe klant)	12 - 15 uur	€ 1.500,00 - € 1.875,00
Omzetten aflossingswijze	6 - 8 uur	€ 750,00 - € 1.000,00
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	8 - 10 uur	€ 1.000,00 - € 1.250,00
Echtscheiding i.c.m. hypotheekaanvraag	20 - 35 uur	€ 2.500,00 - € 4.375,00
Overbruggingskrediet	4 - 5 uur	€ 500,00 - € 625,00
AO verzekering	standaardtarief	€ 350,00
WW verzekering	standaardtarief	€ 350,00
Overlijdensrisicoverzekering	standaardtarief	€ 350,00
Pensioenadvies	2 - 5 uur	€ 250,00 - € 625,00

Bij annulering van een hypotheekofferte rekenen wij het minimumtarief van € 750,00.

De dossierkosten bedragen € 250,00.

Voor Engelstalige klanten en zelfstandigen geldt een minimumtarief van € 3.000,00 en een uurtarief van € 150,00.

In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Is er alleen sprake van advies dan moet Alpha Hypotheken wettelijk BTW in rekening brengen.

Wat u nog over ons moet weten

Alpha Hypotheken is de handelsnaam van Alpha + BV. Wij kunnen in vrijheid producten van alle verzekeraars en banken adviseren. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten, nummer 12019414. De AFM is gevestigd in Amsterdam aan de Vijzelgracht 50, 1017 HS.

Vergunning

Met onze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

Levensverzekeringen	Elektronisch geld
Schadeverzekeringen	Spaarrekeningen
Hypothecair krediet	Betaalrekeningen
Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen	

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Uw adviseur kan u precies vertellen met welke partijen wij dergelijke afspraken hebben gemaakt. In beginsel vergelijken wij dan ook de aanbiedingen van deze partijen voor u. Op basis van uw persoonlijke situatie helpen wij u kiezen met een oplossing die bij u past.

Communicatie

Tenzij anders met u is afgesproken, communiceren wij met u in de Nederlandse taal via telefoon, email, fax en/of tijdens een persoonlijk gesprek.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk schriftelijk van u. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter of uw klacht voorleggen bij één van de onderstaande onafhankelijke instanties.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Aansluitnummer: 300.013731

Postadres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel.: 0900 fklacht (0900 3552248)

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Hypotheken door een SEH-erkend Hypotheek adviseur:

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs

Postbus 1321

1000 BH Amsterdam

Tel.: (020) 428 95 73

E-mail: bureau@seh.nl

Website: www.seh.nl



Alpha
HYPOTHEKEN

Bezoekadres: Utrechtstraat 104, 2408 GS Alphen a/d Rijn

Telefoonnummer: 0172 446 180

Telefax: 0172 446 181

E-mail: info@alphahypotheken.nl

Website: www.alphahypotheken.nl

K.v.K. Den Haag: 273.45.880

De openingstijden zijn van 09.00 uur tot 17.30 uur.
In overleg is buiten deze tijden een afspraak mogelijk.